

**Министерство образования Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Самарской области  
«Самарский политехнический колледж»**

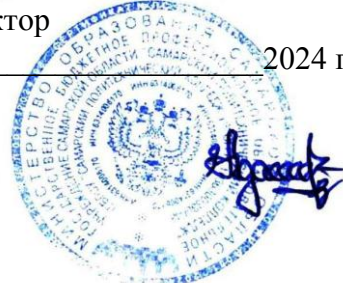
СОГЛАСОВАНО

Организация \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование)  
**Главный инженер**  
(должность)  
**А. Н. Климов**  
(подпись) (Ф.И.О.)  
«10» 09 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
2024 г.  


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

***ПМ. 05 Организация процесса по техническому обслуживанию  
и ремонту автомобилей***

**по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт  
двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

Самара 2024 г.

## ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой) комиссией

Председатель ПЦК

 В.В. Шачков

Протокол № 1

от 05.09.2024

Составитель: Шачков В.В., преподаватель ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»

Внутренняя экспертиза:

Дятченко Х.Т., преподаватель ГБПОУ «Самарский политехнический колледж»

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля **Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (базовой подготовки) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» декабря 2016 г. № 1568; учебного плана (базовой подготовки), примерной основной образовательной программы.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....</b>	<b>7</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....</b>	<b>11</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....</b>	<b>14</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1. Область применения рабочей программы производственной практики.**

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ.05 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей в части освоения основного вида деятельности – организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 5.1. Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.

ПК 5.2. Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

## **1.2. Цели и задачи производственной практики, требования к результатам освоения практики.**

Цель производственной практики – приобретение практического опыта, формирование общих и профессиональных компетенций.

Задачи производственной практики:

- формирование у обучающихся навыков по планированию деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля;
- отработка навыков по организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;
- формирование навыков по организации и контролю деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;
- формирование навыков по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

В ходе освоения программы производственной практики обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- планирования производственной программы по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта; планирования численности производственного персонала; составления сметы затрат и калькулирование себестоимости продукции предприятия автомобильного транспорта; определения финансовых результатов деятельности предприятия автомобильного транспорта; формирования состава и структуры основных фондов предприятия автомобильного транспорта; планирования материально-технического снабжения производства; подбора и расстановки персонала, построения организационной структуры управления;
- принятия и реализации управленческих решений; осуществления коммуникаций; обеспечения безопасности труда персонала; сбора информации о состоянии использования ресурсов, организационно-техническом и организационно-управленческом уровне производства; постановки задачи по совершенствованию деятельности подразделения, формулировки конкретных средств и способов ее решения; документационного оформления рационализаторского предложения и обеспечения его движения по восходящей;
- построения системы мотивации персонала; построения системы контроля деятельности персонала; руководства персоналом;

По окончании практики обучающийся сдаёт отчетную документацию в соответствии с методическими рекомендациями по организации и прохождению производственной практики и содержанием заданий на практику.

### **1.3. Количество часов на освоение программы производственной практики ПМ.05 Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей:**

Всего – 144 часа (4 недели).

Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Результатом освоения рабочей программы производственной практики является приобретенный практический опыт, сформированность общих и профессиональных компетенций в рамках ПМ.05. Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.

Код	Наименование результата освоения практики
ПК 5.1	Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.
ПК 5.2	Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
ПК 5.3.	Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
ПК 5.4.	Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Задания на практику

№	Код и наименование ПК	Задания на практику
1	<b>ПК 5.1.</b> Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	<ul style="list-style-type: none"><li>– ознакомление с работой предприятия и технической службы;</li><li>– изучение взаимодействия технической службы с другими структурными подразделениями.</li></ul>
2	<b>ПК 5.2.</b> Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<ul style="list-style-type: none"><li>– изучение технологического процесса в производственном подразделении: рабочие места, их количество, виды выполняемых работ, техническая оснащенность;</li><li>– изучение обеспечения экологической безопасности в процессе производства;</li><li>– изучение системы организации оплаты труда рабочих;</li><li>– выполнение поручений начальника технической службы и(или) мастера производственного подразделения по организации деятельности коллектива исполнителей.</li></ul>
3.	<b>ПК 5.3.</b> Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<ul style="list-style-type: none"><li>– изучение количественного и качественного состава рабочих производственного подразделения: количество рабочих, их квалификация, распределение по профессиям и разрядам, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки;</li><li>– ознакомление с технической документацией по видам выполняемых работ;</li><li>– изучение условий труда в производственном подразделении, правил и порядка аттестации рабочих мест;</li><li>– изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в производственном подразделении;</li><li>– составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в производственном подразделении;</li><li>– составление паспорта рабочего места с учетом нормативной документации;</li><li>– изучение должностных обязанностей техника по ТО и ремонту автомобилей (мастера);</li><li>– ознакомление и изучение управленческой документации мастера.</li></ul>
4.	<b>ПК 5.4.</b> Разрабатывать	<ul style="list-style-type: none"><li>– оперативное планирование деятельности коллектива исполнителей: определение объемов работ</li></ul>

	предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<p>(составление заказ-наряда), выявление потребности и составление заявок на техническое оснащение и материальное обеспечение производства, определение списочного и явочного состава кадров;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ стиля руководства и методов управления мастера;</li> <li>– выявление проблем и принятие управленческих решений по их устранению;</li> <li>– изучение методов мотивации работников, принятых в производственном подразделении;</li> <li>– изучение и проведение контроля деятельности коллектива исполнителей;</li> <li>– изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ по ТО и ремонту автомобилей;</li> <li>– разработка мероприятий по улучшению качество услуг по ТО и ремонту автомобилей.</li> </ul>
--	--	--



### 3.2. Содержание производственной практики

Наименование разделов, тем	Содержание работ	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1. Планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля</b>		<b>8</b>
<b>Тема 1.1.</b> Деятельность технической службы.	<b>Содержание:</b> 1. Ознакомление с работой предприятия и технической службы. 2. Изучение взаимодействия технической службы с другими структурными подразделениями.	8
<b>Раздел 2. Организация материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</b>		<b>28</b>
<b>Тема 2.1.</b> Технологический процесс в производственном подразделении.	<b>Содержание:</b> 1. Изучение технологического процесса в производственном подразделении: рабочие места, их количество, виды выполняемых работ, техническая оснащенность. 2. Изучение обеспечения экологической безопасности в процессе производства.	12
<b>Тема 2.2.</b> Материально-техническое обеспечение производственного процесса.	<b>Содержание:</b> 1. Изучение системы организации оплаты труда рабочих 2. Выполнение поручений начальника технической службы и(или) мастера производственного подразделения по организации деятельности коллектива исполнителей.	16
<b>Раздел 3. Организация и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</b>		<b>60</b>
<b>Тема 3.1.</b> Состав рабочих производственного подразделения.	<b>Содержание:</b> 1. Изучение количественного и качественного состава рабочих производственного подразделения: количество рабочих, их квалификация, распределение по профессиям и разрядам, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки. 2. Ознакомление с технической документацией по видам выполняемых работ.	18
<b>Тема 3.2.</b> Условия труда.	<b>Содержание:</b> 1. Изучение условий труда в производственном подразделении, правил и порядка аттестации рабочих мест. 2. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в производственном подразделении. 3. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в производственном подразделении.	24

<b>Тема 3.3.</b> Рабочее место специалиста.	<b>Содержание:</b> 1. Составление паспорта рабочего места с учетом нормативной документации. 2. Изучение должностных обязанностей техника по ТО и ремонту автомобилей (мастера). 3. Ознакомление и изучение управленческой документации мастера.	18
<b>Раздел 4. Разработка предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</b>		<b>42</b>
<b>Тема 4.1.</b> Планирование деятельности работников.	<b>Содержание:</b> 1. Оперативное планирование деятельности коллектива исполнителей: определение объемов работ (составление заказ-наряда), выявление потребности и составление заявок на техническое оснащение и материальное обеспечение производства, определение списочного и явочного состава кадров.	20
<b>Тема 4.2.</b> Анализ стиля управления, поощрения работников.	<b>Содержание:</b> 1. Анализ стиля руководства и методов управления мастера. 2. Выявление проблем и принятие управленческих решений по их устранению. 3. Изучение методов мотивации работников, принятых в производственном подразделении. 4. Изучение и проведение контроля деятельности коллектива исполнителей. 5. Изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ по ТО и ремонту автомобилей. 6. Разработка мероприятий по улучшению качества услуг по ТО и ремонту автомобилей.	22
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>6</b>
<b>Всего</b>		<b>144</b>

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Организация практики.**

Производственная практика проводится в организациях на основе договоров, заключаемых между ГБПОУ «Самарский политехнический колледж» и организациями.

ГБПОУ «Самарский политехнический колледж» осуществляет руководство практикой, контролирует реализацию программы практики и условия проведения практики организациями, в том числе требования охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в соответствии с правилами и нормами, в том числе отраслевыми, формирует группы в случае применения групповых форм проведения практики.

Направление на практику оформляется распорядительным актом директора ГБПОУ «Самарский политехнический колледж» с указанием закрепления каждого обучающегося за организацией, а также с указанием вида и сроков прохождения практики.

Продолжительность рабочего дня обучающихся должна соответствовать времени, установленному трудовым законодательством Российской Федерации для соответствующих категорий работников.

На период производственной практики обучающиеся, приказом по предприятию / учреждению / организации, могут зачисляться на штатные рабочие места и включаться в списочный состав предприятия / учреждения / организации, но не учитываются в их среднесписочной численности.

С момента зачисления обучающихся на рабочие места, на них распространяются требования стандартов инструкций, правил и норм охраны труда, правил внутреннего трудового распорядка и других норм и правил, действующих на предприятия, учреждении, организации по соответствующей специальности и уровню квалификации рабочих.

За время производственной практики обучающиеся должны выполнить задания на практику в соответствии с данной рабочей программой производственной практики.

Производственная практика завершается дифференцированным зачетом.

### **4.2. Информационное обеспечение.**

#### ***Основные источники:***

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учебник/ Т.Ю. Базаров. – М.: Академия, 2015. – 224 с.
2. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник/ Л.Е. Басовский. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 253 с.

3. Виноградов, В.М. Технологические процессы ремонта автомобилей: учебное пособие/ В.М. Виноградов. – М.: Академия, 2013. – 384 с.
4. Виноградов В.М. Организация процессов модернизации и модификации автотранспортных средств, 1 изд.; М. «Академия», 2018.
5. Графкина М.В. Охрана труда и основы экологической безопасности: Автомобильный транспорт: учебное пособие/ М.В. Графкина. – М.: Академия, 2013. – 176 с.
6. Драчева Е.Л. Менеджмент. Практикум/ Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – М.: Академия, 2014. –304 с.
7. Драчева Е.Л. Менеджмент: учебник/ Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – М.: Академия, 2014. – 304 с.
8. Ляпин Н.А., Современные системы ТО и ремонта грузовых автомобилей, Волгоград: Волг. ГТУ. – 2016 \
9. Соколова О.Н. Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие/ О.Н. Соколова, Т.А. Акимочкина. – М.: КНОРУС, 2016. –296 с.
- 10.Стуканов В.А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие/ В.А. Стуканов. – М.: Форум, 2014. – 208 с.
- 11.Туревский И.С. Экономика отрасли: Автомобильный транспорт: учебник/ И.С. Туревский. – М.: «ИНФРА-М», 2012. – 288 с.
- 12.Федюкин В.К. Управление качеством производственных процессов: учебное пособие/ В.К. Федюкин. – М.: КноРус, 2013. – 232 с.

#### ***Дополнительные источники:***

1. Мескон М.Х. Основы менеджмента: учебник/ М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Вильямс, 2015. – 704 с.;
2. Положение «О техническом обслуживании и ремонте автомобильного транспорта». Действующие редакции.
3. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 02.12.2019).
4. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019).
5. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 18.03.2019, с изм. от 03.07.2019).
6. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)» от 26.11.2001 № 146-ФЗ (ред. от 18.03.2019).
7. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 18.07.2019).
8. «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 29.09.2019, с изм. от 31.10.2019).
9. «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 29.09.2019).
- 10.Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей».

11. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 28.11.2018) «О техническом регулировании».
12. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О стандартизации в Российской Федерации».
13. Федеральный закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об обеспечении единства измерений».
14. «ГОСТ 3.1001-2011. Межгосударственный стандарт. Единая система технологической документации. Общие положения» (введен в действие Приказом Росстандарта от 03.08.2011 № 212-ст).
15. Постановление Правительства РФ от 01.01.2002 № 1 (ред. от 28.04.2018) «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы».
16. Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 (ред. от 31.01.2017) «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств».
17. Распоряжение Минтранса России от 14.03.2008 № АМ-23-р (ред. от 20.09.2018) «О введении в действие методических рекомендаций «Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте».
18. Письмо ФНС России от 21.09.2015 № АС-4-10/16581 «О нормах расхода топлив и смазочных материалов на автотранспорте».
19. «РД 3112199-1085-02. Временные нормы эксплуатационного пробега шин автотранспортных средств» (утв. Минтрансом РФ 04.04.2002) (вместе с «Классификацией автотранспортных средств») (с изм. от 07.12.2006).
20. «РД 3112178-0190-95. Нормы расхода материалов и запасных частей на техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей».
21. Типовые инструкции по охране труда для основных профессий и видов работ. Действующие редакции.
22. Тарифно-квалификационные справочники. Действующие редакции.

### **Электронные информационные ресурсы:**

1. ИКТ Портал «интернет ресурсы». URL: <http://www.ict.edu.ru/>
2. Ассоциация автосервисов России. URL: <http://www.as-avtoservice.ru/>
3. Консультант Плюс. URL: <http://www.consultant.ru/>
4. Оформление технологической документации. URL: <http://hoster.bmstu.ru/~spir/TD.pdf>
5. ЕСКД и ГОСТы. URL: <http://www.robot.bmstu.ru/files/GOST/gost-eskd.html>
6. Системы документации. URL: <http://www.i-mash.ru/sm/sistemy-dokumentacii/edinaja-sistema-tehnologicheskoy-dokumentacii>
7. ЕСТД. URL: <http://www.normacs.ru/Doclist/doc/TJF.html>

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе освоения практики, а также сдачи обучающимися дифференцированного зачета.

<b>Результаты освоения (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
<b>ПК 5.1.</b> Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеет навыками планирования предприятия и технической службы.</li> <li>2. Владеет навыками осуществления взаимодействия технической службы с другими структурными подразделениями.</li> </ol>
<b>ПК 5.2.</b> Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеет навыками организации технологического процесса в производственном подразделении.</li> <li>2. Владеет навыками обеспечения экологической безопасности в процессе производства.</li> <li>3. Владеет навыками выполнения поручений начальника технической службы и(или) мастера производственного подразделения по организации деятельности коллектива исполнителей.</li> </ol>
<b>ПК 5.3.</b> Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеет навыками применения технической документации по видам выполняемых работ в практической деятельности.</li> <li>2. Владеет навыками аттестации рабочих мест.</li> <li>3. Владеет навыками обеспечения и профилактики безопасных условий труда на рабочих местах и в производственном подразделении.</li> <li>4. Владеет навыками составления паспорта рабочего места с учетом нормативной документации.</li> </ol>
<b>ПК 5.4.</b> Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Владеет навыками оперативного планирование деятельности коллектива исполнителей.</li> <li>2. Владеет навыками анализа стиля руководства и методов управления мастера.</li> <li>3. Владеет навыками выявления проблем и принятия управленческих решений по их устранению.</li> <li>4. Владеет навыками проведения контроля деятельности коллектива исполнителей.</li> <li>5. Владеет навыками оценки системы менеджмента качества выполняемых работ по ТО и ремонту автомобилей.</li> <li>6. Владеет навыками разработки мероприятий по улучшению качество услуг по ТО и ремонту автомобилей.</li> </ol>